

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

Όραμα της δικηγορικής εταιρείας Νακόπουλος, Ψαράκης & Ψαράκη είναι να καταστεί συνώνυμη της ποιοτικής εξυπηρέτησης στον τομέα παροχής νομικών υπηρεσιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, με διακριτικότητα και ανθρώπινη συμπεριφορά στους αντιδίκους.

Για το σκοπό αυτό σχεδίασε και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας με το οποίο διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών του.

Στόχοι της εταιρείας είναι:

- η έγκαιρη και επιτυχής δικαστική και εξωδικαστική εκπροσώπηση των εντολέων μας και η υλοποίηση των υποθέσεων τους με γνώμονα το συμφέρον τους και πάντα εντός του πλαισίου των υφιστάμενων νόμων
- η διαρκής υποστήριξη στους εντολείς μας μέσω παροχής των ενδεδειγμένων κατά περίπτωση νομικών υπηρεσιών, η διαρκής ενημέρωσή τους για την εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών και η άμεση αντιμετώπιση των αναγκών τους αλλά και των τυχόν παραπόνων τους
- η διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας
- η παροχή υπηρεσιών που ξεχωρίζουν στην αγορά για την ποιότητα και την αξιοπιστία τους

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται μέσα από:

- την εφαρμογή και την τήρηση των κανόνων δικαίου, ρητώς συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα περί Δικηγόρων, της ηθικής και των συναλλακτικών ηθών
- την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση των δικηγόρων του γραφείου μας με τα νέα δεδομένα και πορίσματα της νομικής επιστήμης και την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας
- την συστηματική διάχυση γνώσεων και πληροφοριών μεταξύ των συνεργατών δικηγόρων και μεταξύ των εργαζομένων της εταιρείας
- την δέσμευση για τήρηση των νομικών και ρυθμιστικών απαιτήσεων, καθώς και αυτών του προτύπου ISO 9001:2015
- την συνεργασία με αξιόπιστο δίκτυο εξωτερικών συνεργατών αλλά και λοιπών επαγγελματιών σε όλη την Ελλάδα
- την συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- την αύξηση του μεριδίου αγοράς μέσω από συνεχείς και καινοτόμες ενέργειες
- τον καθορισμό των κινδύνων και των ευκαιριών, εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα και δράσεις, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του Συστήματος
- την επιλογή και προώθηση υπηρεσιών που καλύπτουν τις ανάγκες της αγοράς

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

Η Διοίκηση της δικηγορικής εταιρείας Νακόπουλος, Ψαράκης & Ψαράκη έχοντας την απόλυτη ευθύνη της διαχείρισης και εποπτείας του συστήματος, εξασφαλίζει και παρέχει τους απαραίτητους πόρους για τη λειτουργία του συστήματος, φροντίζοντας ώστε το προσωπικό της να διαθέτει την απαιτούμενη γνώση και κατάρτιση σχετικά με τα θέματα ποιότητας της εταιρείας.

Η Διοίκηση έχει γνωστοποιήσει την παρούσα Πολιτική σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, το προσωπικό, τους πελάτες και τους συνεργάτες της εταιρείας. Η παρούσα Πολιτική δύναται να τροποποιηθεί όταν το απαιτήσουν οι συνθήκες οργάνωσης και λειτουργίας και να προσαρμοστεί στις νέες πρακτικές και ανάγκες της.

**Αθήνα, 31/07/2025**

**Η Διοίκηση**

ΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ, ΨΑΡΑΚΗΣ & ΨΑΡΑΚΗ  
ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΑΜΔΣΑ: 80757  
ΔΑΒΑΚΗ 58, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΚ: 17672  
ΑΦΜ: 997002145 - ΔΟΥ: ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ  
τηλ.: 210 7231333 fax: 210 7227450  
email: law@nakopouloslaw.gr